

Kroner fra Silkeborg og Kina

Skal kronen laves i Danmark eller udlandet? Det er en diskussion og en overvejelse blandt tandlæger og patienter, hvor økonomien ofte er et argument for det sidste. Da TV Avisen for godt et år siden afslørede, at dentalfirmaet Oversea Labs' kroner fra Kina havde et forkert metalindhold, skabte det rystelser i tandlæge- og dentalbranchen. Ikke mindst blandt firmaets medarbejdere i Silkeborg. Vi har besøgt firmaet Design Dental/East Design, der ligesom Fugl Fønix er genopstået af asken for at rejse sig på himlen. Firmaet laver både dansk og oversøisk arbejde.



Design Dental har ni medarbejdere: (fra højre) Daniel, Jette, Birgit, Britta, Elisabeth, Anette (bagerst) Michael og Morten. Helle er ikke med på billedet.

Kampen for kvalitet og arbejdspladser

Det nye firma Design Dental/East Design i Silkeborg har haft en hård fødsel, men sætter en ære i, at kvaliteten er i orden, hvad enten kronen er fra Silkeborg eller Kina.

AF LENE MIKKELSEN WALSH

"Vi tilbyder både dansk og oversøisk dentalarbejde. For os er det et spørgsmål om udbud og efterspørgsel. Vi vil gerne servicere bredt – derfor er udfordringen at levere et så godt produkt som muligt. Vi brænder for kvaliteten – hvad enten kronen er lavet i Danmark eller Kina," siger tandtekniker Daniel Christensen, der har titel af direktør hos Design Dental/East Design og er en af firmaets fire ejere.

For et år siden arbejdede de fire ejere for Praktiserende Tandlægers Laboratorium (PTL) og datterselskabet Oversea Labs, der fik fremstillet kroner i Kina. Men da det i en tv-udsendelse kom frem, at kroner fra Oversea Labs havde et andet metalindhold end det bestilte, blev det starten på en rutsjebanetur, der i begyndelsen kun gik ned.

Rystede medarbejdere

"Vi var virkelig rystede over afsløringerne. Straks efter udsendelsen blev laboratoriet

i Kina skiftet ud, men fra dag ét forsvandt mere end halvdelen af kunderne. I forvejen havde der været ledelsesmæssig turbulens i Oversea Labs. Vi måtte virkelig kæmpe for at holde tingene sammen," mindes Daniel.

Det lykkedes ikke. Efter nogle måneder gik PTL og datterselskabet konkurs. 21 medarbejdere stod til at miste deres job. Men nogle af medarbejderne, der alle havde arbejdet i PTL i mange år, ville ikke give op. Ved hjælp af en velvillig bank og ditto leverandører lykkedes det i foråret at etablere det nye firma Design Dental/East Design. Ud over de fire ejere fulgte to tidligere medarbejdere med ind i det nye firma. Efter et halvt år er staben nået op på ni. Også samarbejdet med det nye kinesiske laboratorium kører på skinner.



Anette og Daniel ejer nu deres arbejdsplads sammen med to andre kolleger.

Historien om Oversea Labs

- I 2002 etablerer Praktiserende Tandlægers Laboratorium (PTL) som det første danske laboratorium selskabet Oversea Labs, der producerer dentalprotetik i Kina.

- Efter fem år kan PTL og Oversea Labs Danmark kalde sig Danmarks største leverandør af tandteknik. Firmaet servicerer ca. 300 danske tandlæger og har kontorer i Silkeborg og København.

- Oversea Labs er en del af en international kæde med kontorer i mange lande, som undergår store struktur- og ledelsesmæssige ændringer i slutningen af 2000'erne. Afdelingerne i Danmark og Sverige er de sidste i 2010.

- I august 2010: DR1 sætter i udsendelsen 21 Søndag fokus på kinakroner fra Oversea Labs. De tester fem kroner, og resultaterne viser bl.a. spor af nikkel og bly, men først og fremmest er guldindholdet meget lavt.

- I september 2010 fastslår Lægemiddelstyrelsen, at der ikke er forbundet nogen sundhedsrisiko ved de testede kroner eller holdbarheden, men man kritiserer, at guldindholdet er væsentlig lavere end det bestilte.

- I begyndelsen af 2011 går firmaerne PTL og Oversea Labs konkurs.

- Af asken opstår i maj 2011 Design Dental, stiftet af fire mangeårige medarbejdere i PTL. Firmaet laver både protetik i Danmark og i Kina. Det oversøiske arbejde går under navnet East Design.

"Når det gælder oversøisk dentalarbejde, kræver det virkelig energi og hårdt arbejde at finde en kvalitet, vi kan stå inde for," siger Daniel, der har stor tillid til firmaets kinesiske laboratorium, som han dels har besøgt og dels er i daglig kontakt med via mail og telefon. Hertil kommer, at de gennemførte stikprøvetest altid er i orden.

Dansk arbejde er også vigtigt

Cirka 60 procent af de opgaver, der ekspederes i Silkeborg, laves i Kina, men de følges tæt af danske teknikere – både før og efter afrejsen.

Daniel mener, det er vigtigt at fastholde en del af kronearbejdet i Silkeborg:

"Det vigtigt, at vi som teknikere uddanner os og følger med i, hvad der rører sig. Det er nødvendigt, så vi kan rådgive tandlægerne,

men også for at kunne vurdere og følge op på det arbejde, der laves i Kina."

Design Dental tilbyder desuden et splitprodukt, hvor metalarbejdet laves i Kina, og porcelænet lægges på i Danmark.

Siden firmastart er kundekredsen og bestillingerne vokset støt.

"Fremtiden ser lys ud, men jeg tror, jeg taler på alles vegne, når jeg siger det med blandede følelser. Det har været svært og hårdt. Vi har virkelig kæmpet for at bevare nogle gode arbejdspladser," siger Daniel og tilføjer:

"Vi har ingen store erfaringer med at drive virksomhed, men vi ved, hvordan man laver tænder."